



ندوات يشارك فيها المدراء التنفيذيون

للتسجيل والمعلومات

اتصل: +966 2 652 1111
فاكس: +966 2 652 0111
events@itsmf-gulf.org

يوصفه منتدى لا يبيغى الربح وغير منحاز عالمياً، ومكرساً لتطوير معايير الجودة وأفضل ممارسات إدارة الخدمة والحوكمة، يسعدنا نحن غرفة التجارة والصناعة بجدة ومنتدى itsMF توجيه هذه الدعوة الشخصية إليكم لحضور ندوات الحوكمة وإدارة الخدمة، يشارك فيها المدراء التنفيذيون في المملكة العربية السعودية، التي تتعد في العشرين والواحد والعشرين من ابريل 2010 في الغرفة التجارية والصناعية بجدة.

www.itsmf-gulf.org/jeddah

ادارة خدمة تقنية المعلومات – الاربعاء ابريل 21، 2010

هذا البرنامج مصمم خصيصاً للمديرين التنفيذيين ومديري تقنية المعلومات. ويعرض هذا البرنامج أهمية معايير إدارة الخدمة في مجال تقنية المعلومات في الإدارات والمؤسسات، لمساعدة مقدمي الخدمة في ان تتطابق خدماتهم مع احتياجات العمل وتقديم الخدمات النوعية بتكلفة فعالة.

المحتوى

- التعرف الى معايير إدارة الخدمة العالمية التي يمكن اعتمادها في أي مؤسسة
- التعرف الى الحاجة لإدارة خدمات تقنية المعلومات في مؤسساتكم.
- الاتجاهات الحالية والفرص المتاحة في إدارة خدمة تقنية المعلومات
- استعراض العمليات الأساسية بالتطبيق مع أفضل الممارسات
- التعرف الى فوائد أطر عمل (ISO 20000) و إيتيل (ITIL) للمؤسسة

المحاضر

الاستاذ فراس أبوشقرا رئيس وعضو مؤسس في (itsMF) الخليج. فراس معترف به لانجازاته البارزة في المعايير وأفضل الممارسات في عوالم الايزو، وإدارة الخدمة و اطار عمل إيتيل.

الاستاذ ناصر الحوت -- المدير العام في مركز التميز لإدارة الخدمات (SMCE). سجل أكثر من 18 عاما في مجال تقنية المعلومات، والعمليات والإدارة والخدمات الاستشارية.

حوكمة الشركات – الثلاثاء ابريل 20، 2010

تهدف الورشة إلى تزويد الحضور بالمبادئ الأساسية والمفاهيم الرئيسية لحوكمة الشركات وأهميتها . بالإضافة إلى توضيح مسؤوليات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والعلاقة فيما بينهما وفق أفضل الممارسات العالمية . تتضمن هذه الورشة النقاط الرئيسية التالية:

المحتوى

1. ما المقصود بحوكمة الشركات؟
 - التعريف والمفهوم والمبادئ.
 - الفوائد والتكلفة على مستوى الشركة والمؤسسة.
 - الإطار القانوني لحوكمة الشركات.
2. مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية
 - دور مجلس الإدارة وسلطاته.
 - لجان مجلس الإدارة
 - دور الإدارة التنفيذية
 - مسؤولية إدارة المخاطر
3. الإفصاح والشفافية والتدقيق

المحاضر

خلال مسيرته العملية الممتدة على أكثر من خمسة عشر سنة، يتولى السيد خالد ذيب منصب المدير العام لمركز أبوظبي للحوكمة، حيث تولى عملية التأسيس للمركز وبناء القواعد الإستراتيجية له. قبل انضمامه إلى المركز، تولى خالد منصب مدير مكتب التدقيق الداخلي في غرفة تجارة وصناعة أبوظبي (ADCCI)، حيث كان مسؤولاً عن إنشاء وإنجاز مهام التدقيق الداخلي للغرفة.

الموقع

الغرفة التجارية الصناعية بجدة [تحميل الخريطة]

الفئة المستهدفة؟

- مجالس الإدارات
- الإدارات التنفيذية العليا
- مدراء تكنولوجيا المعلومات
- مدراء العمليات والخدمات
- مصممو السياسة العامة
- قادة قطاع الأعمال
- المستثمرون
- الأكاديميون
- الاستشاريون



ندوات يشارك فيها المدراء التنفيذيون



الغرفة التجارية الصناعية بجدة ▪ 20 و 21 ابريل من التاسعة صباحاً حتى الثانية مساءً

itsmf GULF
The IT Service Management Forum

يرجى التسجيل في الندوات التالية Register for

الندوة	التاريخ	Date	الكلفة	Fee
حوكمة الشركات Corporate Governance	الثلاثاء ابريل 20، 2010 Sat April 20, 2010		2500 ر.س	
ادارة خدمة تقنية المعلومات Service Management Executive Workshop	الاربعاء ابريل 21، 2010 Wed April 21, 2010		2500 ر.س	

تشمل الرسوم المواد التعليمية، الغداء والمرطبات، وشهادة الحضور

خطوات التسجيل Steps to Register

+966 2 652 0111 ☎ +966 2 652 1111 ①

events@itsmf-gulf.org ✉

ص.ب. 15838 جدة 21454 المملكة العربية السعودية ✉

www.itsmf-gulf.org/jeddah 🌐

Delegate Details

معلومات المشاركين

الاسم الثلاثي	الدائرة	المنصب	الجوال	البريد الإلكتروني	
Full Name	Department	Position	Mobile	Email	
					1
					2
					3
					4

الرجاء الطباعة بوضوح

الشركة: _____ الهاتف: _____ Phone: _____ الفاكس: _____ Fax: _____

العنوان: _____ Address: _____

ص.ب. _____ المدينة: _____ City: _____ البلد: _____ Country: _____

Payment Method

طريقة الدفع

إذا كنت غير قادر على الحضور، يمكنك تعيين مشارك بديل مكانك. إذا لم يكن هذا مناسباً، سوف يتم تحميل المشارك 700 س.ر لرسوم الخدمة. في حال الغاء التسجيل قبل سبعة أيام من تاريخ المنتدى يتم تحميل المشارك كافة الرسوم.

نقدا شيك حوالة مصرفية بطاقة الائتمان
Cash Cheque Bank Transfer Credit Card

يرجى تقديم تفاصيل الشخص المسؤول عن عملية الدفع:

الاسم: _____ Name: _____

الهاتف: _____ البريد الإلكتروني: _____ Email: _____ Phone: _____

Payment must be made 10 days in advance.

يجب أن يتم دفع كافة الرسوم عشرة أيام على الأقل قبل تاريخ المنتدى.

التوقيع _____ Signature